

## Boekingsvoorwaarden Workshops/trainingen SUCCESSGIDS

### **1. Betaling**

De betaling van het verschuldigde bedrag kan plaatsvinden via bankoverschrijving, incassomachtiging, iDeal of creditcard.

#### *Betaling via overschrijving*

Indien de deelnemer gebruik maakt van een bankoverschrijving, dient het totale factuurbedrag uiterlijk op de op de factuur vermelde betaaldatum te zijn bijgeschreven op de ING-rekening van Succesgids in Zaandam.

#### *Betaling via incasso en creditcard*

Indien de deelnemer gebruikt maakt van een of meerdere termijnen, worden de afgesproken termijnbedragen op of omstreeks de afgesproken datum van de rekening/creditcard van de deelnemer geïncasseerd. De deelnemer draagt zorg voor voldoende saldo op de betreffende rekening. Voor de incasso geldt een weigeringsperiode van 0 (nul) dagen.

Bij uitblijven van uw betaling zullen wij aanspraak maken op buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Deze incassokosten bedragen minimaal € 40,00. Bovendien zullen wij u dan de contractuele/ wettelijke vertragsrente in rekening brengen.

### **2. Gegevens deelnemer(s)**

Uiterlijk 15 werkdagen voor aanvang van het seminar dienen de volgende gegevens van de deelnemer(s) aan Succesgids te worden doorgegeven: Naam, Adres, E-mailadres en Telefoonnummer. Indien deze gegevens niet tijdig worden doorgegeven kan dit resulteren in het niet verstrekken van het ticket. Dit ontslaat de deelnemer niet van zijn betalingsverplichting.

### **3. Doorverkopen van tickets**

Tickets mogen alleen worden doorverkocht tegen de huidige, volledige Succesgids-prijs (beschikbaar op aanvraag). Indien dit wordt nagelaten kan dit erin resulteren dat er geen toegang tot het seminar wordt verleend.

### **4. Verhinderung**

Mocht de deelnemer onverwacht verhinderd zijn, dan bestaan de volgende mogelijkheden:

- a. Indien de verhinderung uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het seminar schriftelijk bij Succesgids wordt aangegeven, kan het factuurbedrag gebruikt worden als tegoed op de betaling voor de eerstvolgende editie van het betreffende seminar. Per inschrijving kan 1 maal van deze mogelijkheid gebruik worden gemaakt. Mocht er geen volgende editie van het betreffende seminar plaatsvinden, kan het tegoed gebruikt worden voor een ander seminar van Succesgids. Dit tegoed kan binnen een periode van 12 maanden worden gebruikt; daarna komt het tegoed te vervallen.
- b. Indien de verhinderung uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van het seminar schriftelijk bij Succesgids wordt aangegeven, kan de deelnemer zich laten vervangen door iemand anders. De wijzigingskosten hiervan bedragen € 25 excl. BTW.

- c. Bij verhinderung binnen 5 werkdagen zijn de volledige kosten verschuldigd.

### **5. Annulering**

Binnen een periode van 7 dagen na inschrijving kan de deelnemer zijn deelname aan het seminar kosteloos annuleren. Na deze periode van 7 dagen zijn annuleringskosten verschuldigd. Indien de deelnemer zijn deelname aan het seminar annuleert (anders dan bij verhinderung is aangegeven), is 25% van het factuurbedrag verschuldigd indien dit uiterlijk 90 dagen vóór het seminar schriftelijk bij Succesgids wordt aangegeven en 50% tot 60 dagen. Daarna zijn de volledige kosten verschuldigd. Indien eerder gebruik is gemaakt van de mogelijkheden vermeld bij artikel 4a (verhinderung) dan is altijd het volledige factuur bedrag verschuldigd. Bij annulering dienen bonussen ongeopend c.q. ongebruikt te worden geretourneerd. Bij niet retourneren of verbroken verpakking wordt de waarde in rekening gebracht.

### **6. Reis- en verblijfskosten**

Indien de deelnemer naast het seminarticket tevens zijn verblijf via Succesgids heeft geboekt, gelden hiervoor de volgende aanvullende voorwaarden.

Bij doorschuiven of annuleren zijn de volledige verblijfskosten verschuldigd.

### **7. Annuleringsverzekering**

De deelnemer kan zelf een annuleringsverzekering afsluiten bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze.

### **8. Overmacht**

Indien het seminar niet op de geplande datum en locatie doorgaat geldt dit voor Succesgids als overmacht.

Indien het seminar wordt verplaatst dan wordt de seminarkaart overgezet naar de nieuwe datum. Indien het seminar wordt geannuleerd wordt het factuurbedrag omgezet in een tegoed dat binnen een termijn van 12 maanden kan worden gebruikt voor deelname aan een ander seminar van Succesgids.

De deelnemer kan bij verplaatsing of annulering van het seminar wel gebruik maken van het eventueel geboekte reis en verblijf; restitutie van de hiervoor betaalde kosten is niet mogelijk.

### **9. Aansprakelijkheid**

Succesgids aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van deelname aan of verplaatsing of annulering van het seminar.

Succesgids is verzekerd tegen WA. De deelnemer aanvaardt in geval van claims uitdrukkelijk de verzekeringsmaatschappij als vertegenwoordiger van Succesgids en de door de verzekeringsmaatschappij gestelde grenzen aan mogelijke vergoedingen.

*Algemene voorwaarden Events Succesgids 14/03/2016*