

## Boekingsvoorwaarden SUCCESGIDS

### 1. Betaling

De betaling van het totaal verschuldigd bedrag kan plaatsvinden via een bankoverschrijving of via een incassomachtiging.

#### *Betaling via overschrijving*

Indien de deelnemer gebruik maakt van een bankoverschrijving dan dient het totale factuurbedrag uiterlijk op de op de factuur vermelde betaaldatum te zijn bijgeschreven op de Postbankrekening van Succesgids in Zaandam. Indien deze betaling niet tijdig op de rekening van Succesgids is bijgeschreven dan is de deelnemer 2% kredietbeperkingstoeslag verschuldigd over het openstaande bedrag en is de deelnemer in gebreke zonder rechterlijke tussenkomst of verdere ingebrekestelling.

#### *Betaling via incasso*

Indien de deelnemer gebruikt maakt van 1 of meerdere incassotermijnen dan worden de afgesproken termijnbedragen op of omstreeks de afgesproken datum van de rekening van de deelnemer geïncasseerd. De deelnemer draagt zorg voor voldoende saldo op de betreffende rekening. Voor deze incasso geldt een weigeringsperiode van 0 (nul) dagen. Wanneer de afgesproken incasso niet kan plaatsvinden dan wordt door Succesgids 5% aan aanmanings- en administratiekosten in rekening gebracht met een minimum van € 10 excl. BTW en is de deelnemer in gebreke zonder rechterlijke tussenkomst of verdere ingebrekestelling.

### 2. Gegevens deelnemer(s)

Uiterlijk 10 dagen voor aanvang van het seminar dienen de volgende gegevens van de deelnemer(s) aan Succesgids te worden doorgegeven: Naam, Adres, E-mailadres en Telefoonnummer. Indien deze gegevens niet tijdig worden doorgegeven kan dit resulteren in het niet verstrekken van het ticket. Dit ontslaat de deelnemer niet van zijn betalingsverplichting.

### 3. Doorverkopen van tickets

Tickets mogen alleen worden doorverkocht tegen de huidige, volledige Succesgids prijs (beschikbaar op aanvraag). Indien dit wordt nagelaten kan dit erin resulteren dat het ticket niet wordt verstrekt.

### 4. Verhinderung

Indien de deelnemer onverwacht verhinderd is, kan de deelnemer zich laten vervangen door iemand anders of het factuurbedrag gebruiken als tegoed op de betaling voor een toekomstig seminar van Succesgids. Dit laatste tegoed kan binnen een periode van 12 maanden worden gebruikt.

Bij verhindering wordt € 75 excl. BTW in rekening gebracht indien dit uiterlijk 5 dagen voor aanvang van het seminar schriftelijk bij Succesgids wordt aangegeven. Daarna zijn de volledige kosten verschuldigd.

### 5. Annulering

Indien de deelnemer zijn deelname aan het seminar annuleert (anders dan bij verhindering is aangegeven) dan is 25% van het factuurbedrag verschuldigd indien dit uiterlijk 30 dagen voor het seminar schriftelijk bij Succesgids wordt aangegeven. Tussen 30 en 5 dagen voor het seminar is 50% van het factuurbedrag verschuldigd en binnen 5 dagen voor aanvang van het seminar zijn de volledige kosten verschuldigd.

### 6. Reis- en verblijfskosten

Indien de deelnemer naast het seminar ticket tevens zijn reis- en verblijf via Succesgids heeft geboekt, gelden hiervoor de volgende aanvullende voorwaarden.

Indien de deelnemer zich bij verhindering door iemand anders laat vervangen dan worden de eventuele meerkosten met betrekking tot het omboeken van het vliegticket in rekening gebracht.

Bij doorschuiven of annuleren zijn de volledige reis- en verblijfskosten verschuldigd.

### 7. Annuleringsverzekering

De deelnemer kan zelf een annuleringsverzekering afsluiten bij een zelf te kiezen verzekeringsmaatschappij.

### 8. Overmacht

Indien het seminar niet op de geplande datum en locatie doorgaat geldt dit voor Succesgids als overmacht.

Indien het seminar wordt verplaatst blijft de seminar kaart geldig voor de nieuwe datum. Indien het seminar wordt geannuleerd wordt het factuurbedrag omgezet in een tegoed welke binnen een termijn van 12 maanden kan worden gebruikt voor deelname aan een ander seminar van Succesgids.

De deelnemer kan bij verplaatsing of annulering van het seminar wel gebruik maken van het eventueel geboekte reis en verblijf, restitutie van de hiervoor betaalde kosten is niet mogelijk.

### 9. Aansprakelijkheid

Succesgids aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van deelname aan of verplaatsing of annulering van het seminar.

Succesgids is verzekerd tegen WA. De deelnemer aanvaardt in geval van claims uitdrukkelijk de verzekeringsmaatschappij als vertegenwoordiger van Succesgids en de door de verzekeringsmaatschappij gestelde grenzen aan mogelijke vergoedingen.

*Boekingsvoorwaarden Succesgids 01/01/2008*