

MODULE 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de navolgende woorden met een hoofdletter geschreven en afkorting gebruikt, waaronder het navolgende wordt verstaan:

Accommodatie: Een hotel, Airbnb, B&B of andere ruimte geschikt voor tijdelijke overnachtingen anders dan voor woondoeleinden.

Afnemer: de Afnemer (particulier of ondernemer) die met Succesgids een Overeenkomst heeft gesloten.

Diensten: Alle werkzaamheden die Succesgids in opdracht en/of ten behoeve van de Afnemer verricht, al dan niet gerelateerd aan haar Producten, zoals de bemiddeling bij het verzorgen van overnachtingen bij Accommodaties ten behoeve Seminars alsook alle overige diensten geleverd en aangeboden door Succesgids.

Overeenkomst: Het (schriftelijke) contract tussen Succesgids enerzijds en de Afnemer anderzijds op basis waarvan Succesgids Producten en/of Diensten aan de Afnemer levert.

Partijen: Succesgids en de Afnemer.

Producten: Alle fysieke en digitale producten waaronder mede maar niet uitsluitend wordt verstaan (tickets voor) Seminars en (online) lesmateriaal.

Seminar(s): (online of fysieke) events, cursussen, één of meerdaagse trainingen, congressen, seminars en optredens, één en ander al dan niet georganiseerd door Succesgids of derden, bijvoorbeeld de seminars van Tony Robbins.

Succesgids: Succesgids B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Kleine Tocht 4 (1507 CB) te Zaandam.

Voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden.

Website: De website van Succesgids die toegankelijk is via www.succesgids.nl

2 Contactgegevens Succesgids

- 2.1 **Naam**: Succesgids B.V.

Adres: de Kleine Tocht 4 (1507 CB) te Zaandam

Telefoonnummer: 075-6121948

E-mailadres: support@succesgids.nl

Website: www.succesgids.nl

Kamer van Koophandel registratienummer: 59619651

Het BTW nummer: NL853573244B01

3 Toepasselijkheid, wijzigingen en geldigheid

- 3.1 De kopjes en hyperlinks in deze Voorwaarden zijn alleen voor uw leesgemak gebruikt en zijn op geen enkele wijze van invloed op de werking en uitleg van de Voorwaarden.
- 3.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst zoals gesloten tussen Succesgids enerzijds en de Afnemer anderzijds, alsmede op alle de eventuele daaruit voortvloeiende leveringen van Diensten en/of Producten van welke aard dan ook.
- 3.3 Succesgids behoudt zich het recht voor de Website en deze Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. De gewijzigde Voorwaarden worden gepubliceerd op www.succesgids.nl.
- 3.4 Succesgids wijst hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van iedere set algemene voorwaarden, anders dan deze Voorwaarden, van de hand.
- 3.5 Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deze Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert hetgeen is bepaald in de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.

4 Koop op afstand

- 4.1 Uitsluitend indien en voor zover de Afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf én indien sprake is van een koop op afstand als bedoeld in artikel 6:230m tot en met 6:230s Burgerlijk Wetboek, geldt hetgeen is bepaald in artikel 4.
- 4.2 De Afnemer heeft in afwijking van artikelen 9 en 14 het recht om gedurende 14 dagen na ontvangst van de door Succesgids geleverde Producten of na het sluiten van de Overeenkomst tot levering van Diensten, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient Afnemer schriftelijk te doen met een daartoe strekkende mededeling gericht aan Succesgids die Succesgids binnen de ontbindingstermijn dient te hebben bereikt.
- 4.3 De Afnemer dient de geleverde Producten in het geval zoals omschreven in artikel 4.2 in een deugdelijke verpakking en voorzien van een retourformulier te retourneren. Wanneer Afnemer de aankoop heeft herroepen, zal Succesgids het aankoopbedrag (inclusief eventuele verzendkosten) mits reeds voldaan terugbetalen. De kosten voor het terugzenden van de Producten komen voor rekening van de Afnemer.
- 4.4 Het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 4.2 geldt niet indien en voor zo ver de Overeenkomst betrekking heeft op:
- Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specifieke, individuele eisen van de Afnemer;
 - Producten waarbij het gaat om digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, bijvoorbeeld online seminars of events of digitale readers;
 - Diensten die betrekking hebben op het ter beschikking stellen van Accommodaties of op Seminars indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.
 - Diensten waarvan de nakoming in afstemming met Afnemer is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Afnemer;

5 Aanbod, bestelling en totstandkoming Overeenkomst

- 5.1 Alle offertes en aanbiedingen van Succesgids zijn geheel vrijblijvend, tenzij door Succesgids uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. Succesgids heeft onder meer het recht om een bestelling niet te accepteren:
- 5.1.1 Indien de informatie zoals door Afemer verstrekt aan Succesgids ten behoeve van de bestelling onjuist of onvolledig is, dan wel indien Succesgids twijfelt aan de juistheid van de verstrekte informatie;
- 5.1.2 Indien de Afemer niet heeft voldaan aan een eerdere betalingsverplichting;
- 5.2 Alle offertes en aanbiedingen van Succesgids zijn uitsluitend geldig zolang de voorraad strekt c.q. voor zo ver de Producten of Diensten op dat moment beschikbaar zijn.
- 5.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Afemer (1) mondeling (telefonisch of face-to-face) of schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail of via de Website) een bestelling plaatst en (2) wanneer deze bestelling tot het leveren van Diensten en/of Producten schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail of fysieke orderbevestiging) is bevestigd door Succesgids. De Afemer aanvaardt door zijn mondelinge of schriftelijke verzoek tot bestelling de toepasselijkheid van de Voorwaarden.

6 Prijzen, tarieven en betaling

- 6.1 Levering van Producten of Diensten geschiedt tegen de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst door Succesgids gehanteerde prijzen en tarieven.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders met de Afemer overeengekomen en weergegeven in de aanbieding, exclusief eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie- of verzendkosten.
- 6.3 Succesgids behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken de prijzen voor Opdrachten evenals de prijzen voor Producten en Diensten ten alle tijden te wijzigen. Prijswijzigingen gaan pas in nadat Afemer daarvan via e-mail of anderszins op de hoogte is gebracht. Indien de Afemer zich niet kan verenigen met de door Succesgids aangekondigde prijs- en/of tariefverhoging, is de Afemer gerechtigd de met Succesgids bestaande Overeenkomst op te zeggen door middel van een schriftelijke verklaring aan Succesgids. Indien Succesgids deze mededeling niet binnen 30 dagen na kennisgeving door Succesgids van de tarief of prijsverhoging heeft ontvangen, althans nadat de Afemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- of tariefverhoging, wordt de Afemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- of tariefverhoging.

7 Facturering en vergoeding Succesgids

- 7.1 Succesgids factureert een Product voor levering of ter beschikkingstelling van het Product en Diensten voor aanvang van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met de Afemer.
- 7.2 Betaling door de Afemer dient te geschieden op de wijze en binnen de termijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen specifieke betaaltermijn en/of betaalwijze tussen Partijen is overeengekomen, dient de Afemer binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Succesgids aangewezen IBAN-rekeningnummer het verschuldigde bedrag te betalen, waar mogelijk onder vermelding van het betreffende factuurnummer of betalingskenmerk.
- 7.2.1 Indien de Afemer gebruik maakt van een bankoverschrijving, dient het totale factuurbedrag uiterlijk op de factuur vermelde betaaldatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Succesgids.

7.2.2 Indien de Afemer gebruik maakt van één of meerdere termijnen, worden de afgesproken termijnbedragen op of omstreeks de afgesproken datum van de rekening/creditcard van de Afemer geïncasseerd. De Afemer draagt zorg voor voldoende saldo op de betreffende rekening. Voor de incasso geldt een weigeringsperiode van 0 (nul) dagen.

- 7.3 Succesgids behoudt zich het recht voor om een betaling van de Afemer te verrekenen met nog openstaande facturen of vorderingen uit andere hoofde. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Succesgids is het andersom aan Afemer niet toegestaan om eventuele openstaande vorderingen te verrekenen.
- 7.4 De betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 7.2 is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is de Afemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Succesgids gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 7.5 Indien de betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 7.2 wordt overschreden is de Afemer, naast wettelijke handelsrente, ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd die Succesgids als gevolg van het uitblijven van betaling heeft moeten maken, met een minimum van € 100,-
- 7.6 Indien de betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 7.2 wordt overschreden of indien de Afemer één van haar overige verplichtingen op basis van de Overeenkomst niet nakomt, is Succesgids gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en de verdere levering van Producten of Diensten te staken, één en ander onverminderd het recht van Succesgids om nakoming of vergoeding van de door de ontbinding geleden schade van de Afemer te vorderen.

8 Levering en leveringstermijnen

- 8.1 Succesgids zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst de Producten of Diensten leveren, indien het Product voorradig is en aanvang van de Diensten mogelijk is.
- 8.2 Indien de levering van de Producten of Diensten niet binnen de door Succesgids verwachte termijn kan plaatsvinden, zal Succesgids de Afemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 8.3 Succesgids is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen richting de Afemer op te schorten, zolang de Afemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen op basis van de Overeenkomst en/of een andere rechtsverhouding tussen Partijen heeft voldaan. Deze opschortingsbevoegdheid geldt tot het moment waarop de Afemer alsnog zijn verplichtingen richting Succesgids volledig is nagekomen.

9 Reclames en klachten

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de Afemer klachten over Producten en/of Diensten binnen tien werkdagen na levering van de Producten of Diensten schriftelijk en met duidelijk omschrijving van de klachten aan Succesgids mede te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke eventuele aanspraak jegens Succesgids ter zake van gebreken in de geleverde Producten en/of Diensten.
- 9.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de Afemer uitsluitend gerechtigd Producten aan Succesgids te retourneren, indien aan de Afemer andere dan door hem bestelde en/of beschadigde Producten zijn geleverd of ter beschikking zijn gesteld.
- 9.3 Afemer is verplicht de retour te zenden Producten in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na ontvangst van de retour gezonden Producten zal Succesgids, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk (alsnog) de door Afemer bestelde en/of onbeschadigde Producten leveren of ter beschikking stellen.

10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op aan de Afemer geleverde Producten en ter beschikking gestelde afbeeldingen, videobeelden, websites, programmatuur, databestanden, apparatuur en andere materialen, berusten uitsluitend bij Succesgids, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald. Succesgids kan een gebruiksrecht aan de Afemer hierop verlenen, maar is hiertoe niet verplicht. Een dergelijk aan de Afemer toekomend recht tot gebruik is in elk geval niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sub-licentieerbaar.
- 10.2 Het is de Afemer – in aanvulling op artikel 10.1 – niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Succesgids enig door Succesgids aan de Afemer geleverde of ter beschikking gesteld Product en/of het resultaat van de door Succesgids geleverde Diensten, geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij in deze Voorwaarden of de Overeenkomst anders is bepaald.

11 Privacy

- 11.1 Succesgids verwerkt onder meer persoonsgegevens van de Afemer om ervoor te zorgen dat Succesgids Producten en Diensten kan leveren aan de Afemer, waaronder bijvoorbeeld toegang tot of tickets voor (online en real life) seminars en events, het ter beschikking stellen van (online en fysiek) lesmateriaal en het leveren van hotelovernachtingen.
- 11.2 Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Succesgids naar haar privacy statement <https://succesgids.nl/privacybeleid/> zoals op de Website beschikbaar.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Succesgids is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die de Afemer lijdt als gevolg van enige tekortkoming op basis van de Overeenkomst, het niet of niet behoorlijk functioneren van de door Succesgids geleverde Producten en/of verrichte Diensten, het ondeugdelijk zijn van de door Succesgids geleverde Producten en/of Diensten alsmede voor schade die het gevolg is van niet-tijdige, onjuiste of onvolledige levering van Producten en/of Diensten, behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Succesgids.
- 12.2 Succesgids is, meer in het bijzonder, in géén geval aansprakelijk voor (indirecte en/of directe) schade die het gevolg is van:
- De onmogelijkheid de Website te gebruiken, welke onmogelijkheid niet aan Succesgids toe te rekenen is of het gevolg is van het niet functioneren van de door Succesgids gebruikte apparatuur of software;
 - Onjuiste, onvolledige of niet-actuele informatie op de Website;
 - Het onrechtmatig gebruik van de Website door derden; en/of
 - Producten en/of Diensten die niet of niet volledig of niet tijdig kunnen worden geleverd als gevolg van een Overmacht zoals omschreven in artikel 13, waaronder tevens wordt begrepen het verplaatsen of annuleren van een Seminar.
- 12.3 De Aansprakelijkheid van Succesgids is in alle gevallen beperkt tot een maximum bedrag gelijk aan de waarde van de Overeenkomst tussen Partijen, waarbij geldt dat dit bedrag nimmer het bedrag zal overstijgen waarvoor Succesgids tegen aansprakelijkheid verzekerd is en wat haar eventuele verzekeringsmaatschappij terzake aan Succesgids uitkeert.

13 Overmacht

- 13.1 Succesgids is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Succesgids hiertoe verhinderd is door een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is en die niet krachtens de wet, enige rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 13.2 Indien een niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, is Succesgids gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de overmacht veroorzakende omstandigheid zich niet meer voordoet, zonder daarnaast tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 13.3 Onder deze niet-toerekenbare tekortkoming wordt (mede) verstaan alle van buiten komende gebeurtenissen waar Succesgids geen invloed op heeft. Het betreft onder meer maar niet uitsluitend bedrijfsstoornissen of onderbrekingen en vertragingen in de nakoming zoals ontstaan door derden waarvan Succesgids afhankelijk is, zoals bijvoorbeeld derden die Seminars organiseren waar Succesgids de tickets van verkoopt, lesmateriaal dat door derden wordt geleverd of Accommodaties zoals door derden verzorgd. Indien een Seminar niet op een geplande datum kan doorgaan buiten toedoen van Succesgids, is eveneens sprake van niet-toerekenbare tekortkoming in de zin van artikel 13.1.
- 13.4 Indien een niet-toerekenbare tekortkoming zoals genoemd in artikel 13.1 naar het oordeel van Succesgids van blijvende aard is, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

14 Beëindiging van de Overeenkomst

- 14.1 Succesgids heeft het recht de Overeenkomst met de Afemer met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, indien:
- 14.1.1 De Afemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
 - 14.1.2 Aan de Afemer – al dan niet voorlopig – surseance van betaling is verleend of indien de Afemer in staat van faillissement wordt verklaard, de Afemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of indien Afemer onder curatele of bewind wordt geplaatst;
 - 14.1.3 Ten laste van de Afemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd.
- 14.2 In het geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door de Afemer aan Succesgids verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 14.3 Succesgids is – indien beëindiging op grond van artikel 14.1 plaatsvindt – in geen geval tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, één en ander onverminderd het recht van Succesgids op volledige schadevergoeding wegens schending door de Afemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd de verdere rechten die Succesgids toekomt.

15 Diversen

- 15.1 Indien en voor zover enige bepaling van de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard of anderszins haar werking verliest, zullen de overige bepalingen dan wel gedeelten van de bepaling(en) van de Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Succesgids zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de betrokken (gedeeltelijke) bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de betreffende bepaling zal worden gerespecteerd.

- 15.2 Indien Succesgids op enig moment niet strikt aan de naleving van deze Voorwaarden vasthoudt, betekent dit niet dat Succesgids enig recht verliest of prijsgeeft om dit in de toekomst wel te doen.
- 15.3 Succesgids is bevoegd om de rechten en/of plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Een dergelijke overdracht heeft geen effect op de werking van de Overeenkomst en Voorwaarden.
- 15.4 Het is de Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Succesgids niet toegestaan zijn rechten en/of plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst en Voorwaarden aan derden over te dragen of rechten ten gunsten van derden met een beperkt recht te bezwaren, behoudens voor zo ver in de Overeenkomst of Voorwaarden bepaald. Succesgids zal de hiervoor vereiste toestemming echter niet op onredelijke gronden weerhouden.

16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen Partijen is het Nederlands recht exclusief van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Nederlandse rechtbank te Amsterdam, zittingsplaats Amsterdam.

MODULE 2 – VERKOOP TICKETS EVENT

1. Toepasselijkheid

- 1.1. De bepalingen genoemd in Module 2 zijn naast de algemene bepalingen (Module 1) van de Voorwaarden van toepassing indien Afnemer tickets afneemt voor een Seminar dat op een specifieke datum plaatsvindt.

2 Aanleveren gegevens deelnemer(s)

- 2.1 Uiterlijk 15 werkdagen voor aanvang van het Seminar dienen de volgende gegevens van de deelnemer(s) aan Succesgids te worden doorgegeven:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Indien deze gegevens niet tijdig of volledig worden doorgegeven, behoudt Succesgids zich het recht voor om deelnemer(s) toegang tot het Seminar te ontzeggen. Eén en ander ontslaat Afnemer niet van haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

3 Doorverkopen tickets Seminar

- 3.1 Tickets voor een Seminar mogen alleen worden doorverkocht tegen de oorspronkelijke, volledige aanschafprijs.
- 3.2 De vervangende deelnemer(s) dienen hun gegevens tevens conform artikel 2.1 tijdig en volledig aan te leveren. Succesgids behoudt zich het recht voor om de vervangende deelnemer(s) toegang tot het Seminar te ontzeggen indien niet aan het bepaalde in artikel 2.1 en 3.1 is voldaan.

4 Verhinderung deelnemer(s)

- 4.1 Mocht de deelnemer onverwacht verhinderd zijn en het Seminar niet kunnen bijwonen, dan geldt het volgende:
- 4.1.1 Indien de verhindering uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het Seminar schriftelijk bij Succesgids wordt gemeld, kan het factuurbedrag gebruikt worden als tegoed op de betaling bij de eerstvolgende editie van het betreffende Seminar. Per inschrijving kan één keer van deze mogelijkheid gebruik worden gemaakt. Mocht er geen volgende editie van het betreffende Seminar plaatsvinden, dan kan het tegoed gebruikt worden voor een ander Seminar. Dit tegoed is geldig voor een periode van 12 maanden te rekenen vanaf het moment van uitgifte, waarna het zal komen te vervallen.
- 4.1.2 Indien de verhindering uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van het seminar schriftelijk bij Succesgids wordt gemeld en daarnaast de gegevens zoals genoemd in artikel 2.1 van de vervanger tegelijk worden verstrekt, kan de deelnemer zich laten vervangen. De wijzigingskosten bedragen in dat geval EUR 25 ex BTW.
- 4.1.3 Bij verhindering binnen 5 werkdagen voorafgaand aan het Seminar is het niet mogelijk om een vervanger aan te dragen en zijn tevens alle kosten voor het Seminar verschuldigd.

MODULE 3 – BOEKEN ACCOMODATIE

1 Toepasselijkheid

- 1.1 De bepalingen genoemd in Module 3 zijn naast de algemene bepalingen (Module 1) van de Voorwaarden van toepassing indien Afnemer (al dan niet ten behoeve van een Seminar) de Dienst tot het bemiddelen bij het boeken van een Accommodatie afneemt bij Succesgids.

2 Boeken Accommodatie separate Overeenkomst

- 2.1 Indien de Afnemer de Dienst tot het bemiddelen bij het boeken van een Accommodatie afneemt bij Succesgids, geldt dit als een aparte Overeenkomst die los staat van daadwerkelijke boeken van de Accommodatie bij de Reisaanbieder. Indien het Seminar wordt verplaatst of geannuleerd, heeft dit geen gevolgen voor de Overeenkomst tot bemiddeling bij het boeken van Accommodatie en zijn de volledige kosten voor het verblijf onverminderd verschuldigd.

3 Voorwaarden Reisaanbieder

- 3.1 Succesgids verzorgt zelf geen overnachtingen bij Accommodatie en treedt uitsluitend op als bemiddelaar tussen Afnemer en Reisaanbieder. Door het maken van een reservering met een Reisaanbieder via Succesgids, gaat u akkoord met de (leverings)voorwaarden van de Reisaanbieder die van toepassing kunnen zijn op uw overnachting bij de Accommodatie. De voorwaarden voor levering, aankoop, gebruik kunnen worden verkregen bij de desbetreffende Reisaanbieder.

4 Aansprakelijkheid

- 4.1 Succesgids is in geen geval aansprakelijk voor het annuleren, verplaatsen of annuleren van een overnachting bij een Accommodatie noch voor de kwaliteit van de Accommodatie of anderszins. Afnemer dient zelf zorg te dragen voor het voldoen aan alle (verkoop)voorwaarden die de Reisaanbieder koppelt aan het verblijf.